

## **SALGSBETINGELSER FOR BEDRIFT/OFFENTLIG**

### **1. AVTALEN**

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, såfremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende.

### **2. PARTENE**

Selger er: GRELLAND AS (Org.nr.: 935 913 616), og betegnes i det følgende som Selger/Selgeren. Kjøper er: Det selskapet, forhandler, institusjon eller annen type foretak som utfører bestillingen, eller er skrevet opp som kjøper ved bestilling, og betegnes i det følgende som Kjøper/Kjøperen.

### **3. PRIS**

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er eks. mva, frakt og eventuelt andre gebyrer, med mindre noe annet er oppgitt. Ved bestilling vil total pris inklusive frakt, mva og gebyrer vises. Det tas forbehold om feil priser, endring i valuta, leverandørers priser og annet som kan endre prisen ved bestilling. Dersom det har forekommet skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse fra Selger og/eller Selgers partnere, i annonser o.l. eller nettbutikken som er større en 15% av normal utsalgspris, kan Selger ensidig slette eller avvise ordre.

### **4. AVTALEINNGÅELSE**

Avtalen er bindende for begge parter når Kjøperen har sendt sin bestilling til Selgeren. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra Selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i Kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

### **5. BETALINGEN**

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra Selgeren til Kjøperen. Registrerte forhandlere kan oppnå egne betingelser som må godkjennes av Selgeren. Faktura til Kjøperen blir utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen framgår av fakturaen og er på minimum 14 dager etter sending.

### **6. TRANSPORT - LEVERING**

Alle leveringstider anses som veiledende. Når leveringstid anslås i antall dager, er dette i antall virkedager. Befrakters tid kommer i tillegg. Levering er skjedd når varene er overtatt av befrakter på produsentens adresse. Hvis ikke leveringstidspunkt framgår av ordrebekreftelsen, skal selgeren levere varen til kjøper uten unødig opphold. Normalt vil dette være mellom 2 til 4 uker fra ordreinnngang.

I de tilfeller varen må bestilles i Østen vil leveringstiden bli noe lengre. Forsinkelse med levering i disse tilfeller kan ikke lastes Selger da dette er utenfor Selgers kontroll.

Transportøren skal levere varene på den oppgitte adresse med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene. Alle varer er transportforsikret i If Forsikring AS. Det er derfor viktig at varene blir kontrollert av kjøper ved mottagelse. Transportskade må noteres på fraktbrevet og bekreftes av sjåføren. Kopi av fraktbrevet og bilde av skaden sendes deretter

til [post@grelland.no](mailto:post@grelland.no). Skademeldingsskjema for utfylling får du tilsendt så snart Selger har mottatt bilde av skaden og fraktbrevet med sjåførens bekreftelse.

## **7. RISIKOEN FOR VAREN**

Risikoen for varen går over på Kjøper når denne, eller dennes representant, har fått varene levert i tråd med punkt 6. Dette gjelder også dersom Kjøper benytter seg av egen speditør/fraktfører. I dette tilfelle gjelder ikke Selgers transportforsikring.

## **8. ANGRERETT**

Angrerettloven gjelder ikke for kjøp/avtaler mellom virksomheter. Selger gir ikke angrerett på leveranse av produkter, så fremt annet ikke er skriftlig avtalt. Dersom varen blir avbestilt etter at varene er satt i produksjon av Selger eller underleverandør, kan det påløpe kostnader på inntil 40% av netto kjøpspris.

## **9. FORSINKELSE OG MANGLENDE LEVERING**

Selger forsøker alltid å levere varer så hurtig som mulig. Ved uventede forsinkelser, vil Selger kontakte Kjøper med forklaring på forsinkelse.

## **10. MANGEL VED VAREN - KJØPERENS RETTIGHETER OG REKLAMASJONSFRIST**

Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som framgår av kjøpsloven (jf. Kjøpsloven §3). Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler. Melding om feil og mangler ved produktene skal oversendes Selgeren skriftlig via e-post, eller via kontaktskjema på nettsiden. Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Selgeren, betaler Selgeren ikke disse utgiftene.

Alle returer/reklamasjoner må godkjennes av Selger. Selgeren har transportforsikring på sine sendinger. Det er derfor viktig å melde skaden, samt vedlegge bilde av skaden. Se punkt 6.

## **11. SELGERENS RETTIGHETER VED KJØPERENS MISLIGHOLD**

Selgeren beholder eiendomsretten på varene til hele kjøpesummen er betalt med tillegg av omkostninger og renter i henhold til lov om salgspant, jfr. Panteloven §3-14.

## **12. OPPFYLLELSE**

Selger kan fastholde kjøpet og kreve at Kjøperen betaler kjøpesummen.

## **13. HEVING**

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra Kjøperens side. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til Kjøper som da kan bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

## **14. GEBYR VED UAVHENTEDE FORSKUDDSBETALTE OG IKKE-FORSKUDDSBETALTE VARER**

Dersom kjøperen unnlater å hente ubetalte varer, vil Selger belaste Kjøper et gebyr på kr 500 eks. mva. + tur/retur fraktkostnader av gjeldende ordre for å dekke Selgers utlegg. Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso.

## **15. GARANTI**

Garanti som gis av selgeren eller produsenten, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning.

## **16. PERSONOPPLYSNINGER**

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er Selger. Med mindre Kjøperen samtykker til noe annet, kan Selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.